

L'ORÉAL® USA

Apreciados Clientes:

Primero que todo, gracias por elegir un salón de belleza que utiliza uno o más de los siguientes productos profesionales de L'Oréal - Matrix, Redken, Logics, PureOlogy, L'Oréal Professionnel, Artec, Kérastase, Shu Uemura Art of Hair y Mizani. Aprovecho esta oportunidad para hablarles directamente acerca de un problema que enfrenta nuestra industria, llamado **reventa prohibida (la venta de productos profesionales para salones de belleza en comercios no autorizados como farmacias, tiendas de abarrotes o páginas web fuera de las páginas oficiales de las marcas de L'Oréal)**. Probablemente ustedes ya han visto nuestros productos en comercios no autorizados. No compre productos profesionales fuera de los salones de belleza o spas. ¿Por qué?

1. **CALIDAD:** L'Oréal no aprueba la venta de sus productos profesionales en comercios no autorizados, y por consiguiente, no podemos garantizar la calidad o el contenido de los mismos. Los productos profesionales comprados a comercios no autorizados a menudo han perdido la vigencia, han sido discontinuados o son falsificaciones. Debido a la confianza que tenemos en todos nuestros productos profesionales L'Oréal USA, por primera vez, estamos ofreciendo una **GARANTÍA DE CALIDAD en nuestros productos vendidos únicamente en salones de belleza y spas**. Si usted no está satisfecho con el **resultado del producto** puede presentar su recibo en el término de 4 semanas después de realizar la compra y recibirá un reembolso total. Visite a su estilista o la página web del producto para información adicional.

2. **PRECIO:** Usted puede estar en desventaja cuando compra nuestros productos profesionales de un comercio no autorizado. De hecho, al comparar **los precios con los de nuestros distribuidores autorizados, hemos encontrado que los productos vendidos en comercios no autorizados son por lo menos 10% más caros que los vendidos en salones de belleza o spas**.

3. **SERVICIO PROFESIONAL:** Por último, es importante saber que estos productos son vendidos sin la recomendación y el servicio que le ofrece su estilista, el cual conoce con seguridad los cuidados que requiere su cabello. Al comprar los productos en comercios no autorizados también priva a su estilista de los beneficios de la venta de estos productos y de la prestación de sus servicios.

Apoye a su estilista, cuide de su cabello y su inversión.

Por favor comparta sus comentarios conmigo en mi blog www.davidcraggs.com, o contáctenos por correo electrónico a nodivert@aol.com.

Atentamente,



David Craggs
Presidente
L'Oréal Productos Profesionales

MATRIX
ONLY PROFESSIONAL

REDKEN
5TH AVENUE NYC

L'ORÉAL PARIS
PROFESSIONNEL

KÉRASTASE
PARIS



LOGICS
COLOR DNA SYSTEM™

ARTEC
ART + TECHNIQUE + TECHNOLOGY

SHU UEMURA
ART OF HAIR.

MIZANI
BEAUTY AND INNOVATION IN BALANCE

PUREOLOGY
serious colour care